

Chatbot de IA de IremboGov — Asistente Virtual Trilingüe de la Plataforma Nacional de Servicios Digitales de Ruanda

AI in the Public Sector · Good practice · Ruanda

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Observational / pre–post

Resumen

La plataforma ruandesa IremboGov, con 223 servicios públicos, sumó un chatbot de IA en kinyarwanda, inglés y francés; un análisis independiente halló solicitudes creciendo un 42% y finalización directa en línea subiendo del 31% al 41% (2022-2023).

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-19

Rwanda Information Society Authority (RISA) / Irembo — consultado el 2026-07-19

Cenfri — Digitisation of government services in Rwanda: Lessons from the data — consultado el 2026-07-19

Irembo — The Rwanda Model: Beyond Digital Portals to a Global Blueprint for Governance — consultado el 2026-07-19

World Bank — Rwanda Digital Acceleration Project (P173373) — consultado el 2026-07-19

Citar — Evidoria. Chatbot de IA de IremboGov — Asistente Virtual Trilingüe de la Plataforma Nacional de Servicios Digitales de Ruanda. ID persistente: 0436ffac-c0c4-4fe3-9ce8-6adc3e7d41c7.