

IremboGov — el diseño multicanal web, aplicación y USSD de Ruanda para una población con poca posesión de smartphones

Digital Inclusion · Buena práctica · Ruanda

Puntuación de calidad: 96/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

La plataforma nacional de gobierno electrónico de Ruanda atiende deliberadamente a la ciudadanía mediante sitio web, aplicación, un canal USSD para teléfonos básicos y más de 7.000 agentes presenciales, alcanzando a usuarios sin conexión y con baja alfabetización digital que un diseño solo web excluiría.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-21

[Irembo Ltd, in partnership with the Government of Rwanda](#) — consultado el 2026-08-21

[ICTD/IDS: Bridging the divide — Rwanda's quest for equitable digital governance](#) — consultado el 2026-08-21

[KT Press: Rwanda's IremboGov platform wins global award in Dubai](#) — consultado el 2026-08-21

Citar — Evidoria. *IremboGov — el diseño multicanal web, aplicación y USSD de Ruanda para una población con poca posesión de smartphones*. ID persistente: 37a68f9d-5ad6-4254-aeb6-40325567339b.