

Red de Agentes de Proximidad e Interfaz USSD de IremboGov — Diseñando la Administración Digital para Ciudadanos Ruandeses con Baja Alfabetización Digital y Sin Conexión

Digital Inclusion · Buena práctica · Ruanda

Puntuación de calidad: 96/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

IremboGov combina más de 7.000 agentes en todo el país con una interfaz USSD para teléfonos básicos, permitiendo que los ciudadanos sin smartphone ni competencias digitales completen trámites gubernamentales. La finalización independiente en línea aumentó del 31% (2022) al 41% (2023).

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-22

Irembo Ltd / Rwanda Information Society Authority (RISA) — consultado el 2026-08-22

ICTD — Bridging the divide: Rwanda's quest for equitable digital governance — consultado el 2026-08-22

Cenfri — Digitisation of government services in Rwanda: Lessons from the data — consultado el 2026-08-22

Citar — Evidoria. Red de Agentes de Proximidad e Interfaz USSD de IremboGov — Diseñando la Administración Digital para Ciudadanos Ruandeses con Baja Alfabetización Digital y Sin Conexión. ID persistente: b69c7858-7ffb-4942-aed8-0583cdeb3f9d.