

iSee Lũng Sơn — El primer asistente virtual provincial de IA de Vietnam para trámites administrativos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Vietnam

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

La provincia de Lũng Sơn lanzó en diciembre de 2021 el primer asistente virtual provincial de IA de Vietnam. Para 2025, "iSee Lũng Sơn" había atendido más de 500.000 preguntas, con un 98% de precisión y más del 95% de los trámites resueltos correctamente y a tiempo.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-20

Lũng Sơn Department of Information and Communications — consultado el 2026-08-20

Nhân Dân — launch announcement — consultado el 2026-08-20

Báo Lũng Sơn — chatbot effectiveness review, 2023 — consultado el 2026-08-20

Vietnam.vn — 2025 programme update — consultado el 2026-08-20

Citar — Evidoria. *iSee Lũng Sơn — El primer asistente virtual provincial de IA de Vietnam para trámites administrativos*. ID persistente: 7d700071-d770-4d7d-981f-06f31b2c5309.