

Chatbot de IA generativa del ISEG Lisboa para admisiones y servicios a estudiantes

AI in Education · Good practice · Portugal

Puntuación de calidad: 20/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

El ISEG (Universidad de Lisboa) lanzó lo que llama el primer chatbot de IA generativa en la educación superior portuguesa, construido con Noesis sobre Microsoft Azure OpenAI para responder preguntas sobre admisiones, matrícula y Erasmus las 24 horas; el proveedor reporta hasta un 60% de reducción en consultas repetitivas al personal, sin verificación independiente.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-18

ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão (Universidade de Lisboa), with Noesis / Microsoft Azure OpenAI — consultado el 2026-07-18

ULisboa: ISEG launches pioneering chatbot — consultado el 2026-07-18

Noesis: ISEG chatbot case study — consultado el 2026-07-18

Jornal Económico: ISEG launches first generative-AI chatbot in Portuguese higher education — consultado el 2026-07-18

Citar — Evidoria. Chatbot de IA generativa del ISEG Lisboa para admisiones y servicios a estudiantes. ID persistente: a6f2bc83-d0ea-4c7f-914b-d3a44dd2caaa.