

Jakarta Smart City y la aplicación JAKI — centro de mando de datos abiertos y reportes ciudadanos

City Innovation Library · Buena práctica · Indonesia

Puntuación de calidad: 71/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

Jakarta Smart City (2014–) combina un centro de mando con aplicaciones de reportes ciudadanos (Qlue y, desde 2019, JAKI) y datos abiertos; una evaluación independiente halló 98,73% de resolución en más de 523.000 reportes, con brechas de conocimiento y seguimiento.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured results	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability	3/3
Sustainability / continuity	2/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-06

[Jakarta Smart City Management Unit \(DKI Jakarta Provincial Government\)](#) — consultado el 2026-08-06

[Jakarta Smart City](#) — consultado el 2026-08-06

[ResearchGate: Human-Centric Policy Evaluation of Jakarta Smart City Initiatives](#) — consultado el 2026-08-06

[1 World Connected case study: Jakarta Smart City](#) — consultado el 2026-08-06

Citar — Evidoria. *Jakarta Smart City y la aplicación JAKI — centro de mando de datos abiertos y reportes ciudadanos*. ID persistente: cffbd777-91fc-42b0-b7cb-c45ff6c82277.