

El 'Nenkin Chatbot' del Servicio de Pensiones de Japón Incorpora IA Generativa para 600.000 Usuarios Anuales en Seis Nuevos Idiomas

AI in the Public Sector · Buena práctica · Japón

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Fujitsu añade IA generativa al Nenkin Chatbot del Servicio de Pensiones de Japón (600.000 usuarios/año), para generar borradores de respuestas revisados por el personal, con soporte en inglés, chino, coreano, portugués, vietnamita y tagalo desde abril de 2026.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-27

[Japan Pension Service](#) — consultado el 2026-09-27

[Fujitsu Global press release \(2025-11-06\)](#) — consultado el 2026-09-27

[ITmedia NEWS: independent coverage of the launch](#) — consultado el 2026-09-27

[Japan Pension Service: official Nenkin Chatbot page](#) — consultado el 2026-09-27

Citar — Evidoria. *El 'Nenkin Chatbot' del Servicio de Pensiones de Japón Incorpora IA Generativa para 600.000 Usuarios Anuales en Seis Nuevos Idiomas*. ID persistente: 92e86671-8d1b-49dd-99b3-7d074c87134d.