

Jugalbandi — un chatbot multilingüe de IA generativa que conecta a los indios rurales con los programas sociales del gobierno

AI in the Public Sector · Good practice · India

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

AI4Bharat, OpenNyAI y Microsoft Research crearon Jugalbandi, un chatbot de WhatsApp/Telegram que usa Bhashini y GPT-4 para explicar la elegibilidad a programas sociales en 10 de las 22 lenguas de India, probado desde abril de 2023 en una aldea rural de Haryana.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-19

[AI4Bharat \(IIT Madras\) and OpenNyAI, with Microsoft Research India](#) — consultado el 2026-07-19

[With help from next-generation AI, Indian villagers gain easier access to government services](#) — Microsoft Source Asia — consultado el 2026-07-19

[Microsoft Has Launched 'Jugalbandi'—A New Generative AI App for India](#) — Forbes — consultado el 2026-07-19

[Microsoft brings Multilingual Jugalbandi AI Chatbot for Rural India](#) — The Hans India — consultado el 2026-07-19

[Jugalbandi-Manager](#) — OpenNyAI (GitHub) — consultado el 2026-07-19

Citar — Evidoria. *Jugalbandi — un chatbot multilingüe de IA generativa que conecta a los indios rurales con los programas sociales del gobierno*. ID persistente: e028442f-2ee9-4b9d-8801-3e9f1fd914bb.