La transcripción con IA de los servicios sociales de Kalmar en el sandbox de innovación de la IMY — el regulador sueco de privacidad ve una base legal probable pero advierte del sesgo de automatización en la revisión

AI in the Public Sector · Buena práctica · Suecia

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Kalmar llevó al sandbox de la IMY la transcripción con IA de entrevistas sociales. Informe (abr. 2026): puede haber base legal (RGPD 6.1 c/e, 9.2 h) y no es decisión automatizada, pero el exceso de confianza y la poca alfabetización en IA amenazan la revisión. No desplegado.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-18

Kalmar kommun, Socialförvaltningen (with IMY innovation sandbox) — consultado el 2026-11-18

IMY final report — Transkribering inom socialtjänsten (IMY-2026-6527) — consultado el 2026-11-18

Kalmar kommun DPIA — Barn och familj (May 2025) — consultado el 2026-11-18

Österåker social services pilot evaluation of AI transcription (Apr 2026) — consultado el 2026-11-18

Citar — Evidoria. *La transcripción con IA de los servicios sociales de Kalmar en el sandbox de innovación de la IMY — el regulador sueco de privacidad ve una base legal probable pero advierte del sesgo de automatización en la revisión*. ID persistente: 7c91e451-023e-46d9-bb52-08e6e5ee3758.