

Kela — Preprocesamiento automatizado de documentos de prestaciones sociales con IA (Finlandia)

AI in the Public Sector · Good practice · Finlandia

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

Kela automatiza el preprocesamiento de los documentos adjuntos a las solicitudes de prestaciones — clasificación, conversión y enrutamiento — ahorrando el equivalente estimado de 38 años-persona de trabajo de funcionarios al año en todo el sistema nacional de seguridad social.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-06-21

[Kela \(Social Insurance Institution of Finland / Kansaneläkelaitos\)](#) — consultado el 2026-06-21

[Kela AI register \(official\)](#) — consultado el 2026-06-21

[OECD: Building an AI-Ready Public Workforce 2026](#) — consultado el 2026-06-21

[Finland Chancellor of Justice — automated decisions review \(2020\)](#) — consultado el 2026-06-21

Citar — Evidoria. *Kela — Preprocesamiento automatizado de documentos de prestaciones sociales con IA (Finlandia)*. ID persistente: 4d220002-7031-4c6e-bb37-a998328cae29.