

Autoridad de Ingresos de Kenia (KRA) — Chatbot de IA Shuru en WhatsApp para la declaración fiscal

AI in the Public Sector · Good practice · Kenia

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

La KRA de Kenia lanzó Shuru en abril de 2026, un chatbot de IA en WhatsApp que permite a 22 millones de contribuyentes registrados presentar declaraciones con datos prellenados, pagar impuestos y acceder a servicios de cumplimiento a través de los 40 millones de usuarios de WhatsApp en Kenia.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-06-25

Kenya Revenue Authority (KRA) — consultado el 2026-06-25

Business Daily Africa — KRA targets 22M taxpayers with Shuru — consultado el 2026-06-25

Technext24 — Kenya launches WhatsApp chatbot for tax filing — consultado el 2026-06-25

Tuko.co.ke — KRA Introduces WhatsApp Tax Filing Service — consultado el 2026-06-25

Dawan Africa — KRA Rolls Out Shuru Chatbot — consultado el 2026-06-25

Nation.Africa — KRA targets 22M new taxpayers — consultado el 2026-06-25

Citar — Evidoria. Autoridad de Ingresos de Kenia (KRA) — Chatbot de IA Shuru en WhatsApp para la declaración fiscal. ID persistente: 8f5806ed-3f85-4301-b72d-af7395e5fd80.