

KMT — el primer chatbot gubernamental de IA de Egipto para información sobre la función pública

AI in the Public Sector · Good practice · Egipto

Puntuación de calidad: 20/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

La CAO A egipcia y USAID lanzaron KMT en febrero de 2024, el primer chatbot de IA de la función pública, diseñado para responder a partir de una base de conocimiento de más de 50.000 preguntas sobre la función pública vía web, WhatsApp y Facebook — aunque no se han publicado datos independientes sobre el uso real o la precisión desde su lanzamiento.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-13

Central Agency for Organization and Administration (CAOA), Arab Republic of Egypt, with USAID Economic Governance Activity; built by Widebot — consultado el 2026-07-13

Business Today Egypt — consultado el 2026-07-13

DVIDS (USAID/US Government) — consultado el 2026-07-13

Inc. Arabia — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. KMT — el primer chatbot gubernamental de IA de Egipto para información sobre la función pública. ID persistente: 6abd1e28-b29a-4398-86c6-0871b2803c8a.