

KovsieChat — El chatbot de IA de la Universidad del Estado Libre amplía el apoyo a los estudiantes en Bloemfontein

AI in Education · Buena práctica · Sudáfrica

Puntuación de calidad: 33/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

La Universidad del Estado Libre convirtió un chatbot de la era COVID en KovsieChat, un asistente de IA para consultas de admisión, matrícula y ayuda financiera en su universidad multicampus de unos 45.000 estudiantes, aliviando la carga del personal en los picos de matrícula.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-24

[University of the Free State](#) — consultado el 2026-09-24

[KovsieChat feature — OFM](#) — consultado el 2026-09-24

[Vendor case study — Verge AI](#) — consultado el 2026-09-24

[Launch announcement — SIS Global](#) — consultado el 2026-09-24

Citar — Evidoria. *KovsieChat — El chatbot de IA de la Universidad del Estado Libre amplía el apoyo a los estudiantes en Bloemfontein*. ID persistente: e652529c-4cb0-4196-83b2-362a867572c6.