

El proyecto piloto de IA agéntica del distrito de Borken reduce en una quinta parte la tramitación de solicitudes de ayuda a la dependencia

AI in the Public Sector · Buena práctica · Alemania

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

Seleccionado entre casi 600 candidaturas al programa federal «Agentic AI Hub», el distrito de Borken usó un agente de IA para revisar solicitudes de ayuda a la dependencia, reduciendo un 35% ciertos pasos y en una quinta parte el esfuerzo total.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-09

Kreis Borken (Sozialamt) with deepset — consultado el 2026-09-09

Kreis Borken — KI in der öffentlichen Verwaltung: Pilotphase erfolgreich abgeschlossen — consultado el 2026-09-09

BMDS — Agentic AI Hub: Pilotierung erfolgreich abgeschlossen — consultado el 2026-09-09

Städtetag.de — Agentic AI Hub: Kommunale Pilotprojekte zeigen Potenziale von KI-Agenten für die Verwaltung — consultado el 2026-09-09

Citar — Evidoria. El proyecto piloto de IA agéntica del distrito de Borken reduce en una quinta parte la tramitación de solicitudes de ayuda a la dependencia. ID persistente: ead9e5b9-7fc6-4983-aab3-fe7a90fa9432.