Lenguaje Claro — El programa nacional de lenguaje claro de Colombia, evaluado por un ensayo aleatorizado del BID sobre una carta catastral de Bogotá

Digital Inclusion · Buena práctica · Colombia

Puntuación de calidad: 72/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

El DNP de Colombia gestiona un programa nacional de lenguaje claro (guía de 2015, curso para servidores de 2018, Red LC). Un ensayo aleatorizado del BID halló que una carta catastral simplificada redujo el esfuerzo de comprensión, aunque ambas versiones fueron mal valoradas.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-11

Departamento Nacional de Planeación (DNP) — Programa Nacional de Servicio al Ciudadano — consultado el 2026-11-11

IDB Working Paper IDB-WP-983: The Importance of Clarity (RePEc) — consultado el 2026-11-11

IDB publication page — consultado el 2026-11-11

Proyecto de Ley 282/2025C de lenguaje claro — Cámara de Representantes — consultado el 2026-11-11

DNP — Curso de Lenguaje Claro — consultado el 2026-11-11

Citar — Evidoria. *Lenguaje Claro — El programa nacional de lenguaje claro de Colombia, evaluado por un ensayo aleatorizado del BID sobre una carta catastral de Bogotá*. ID persistente: 24b1bb37-10cb-425f-84c4-d4685896c5be.