

Lína — el fondo de préstamos estudiantiles de Islandia creó en cuatro semanas un chatbot de IA que aprendió a hablar islandés

AI in the Public Sector · Buena práctica · Islandia

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Ante el pico estacional de solicitudes de préstamos, el fondo islandés de préstamos estudiantiles creó en cuatro semanas Lína, un chatbot de IA en islandés. Según su informe anual de 2021, resolvía cerca del 90% de las consultas sin intervención humana.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-29

Menntasjóður námsmanna (Iceland's Student Loan Fund), with Advania — consultado el 2026-07-29

boost.ai: Nordic Public Sector Conversational AI Case Study — consultado el 2026-07-29

boost.ai: How Advania conquered the Icelandic market with conversational AI — consultado el 2026-07-29

Menntasjóður námsmanna — 2021 annual report — consultado el 2026-07-29

Citar — Evidoria. Lína — el fondo de préstamos estudiantiles de Islandia creó en cuatro semanas un chatbot de IA que aprendió a hablar islandés. ID persistente: 6d313628-b09d-46a6-b45c-667d4baacd1c.