

La 'Digital Layer' del Ayuntamiento de Liverpool — un Contrato de IA y Automatización de 2,7 M£ con un Ahorro Proyectado de 1,8 M£ al Año

AI in the Public Sector · Buena práctica · Reino Unido

Puntuación de calidad: 33/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El Ayuntamiento de Liverpool firmó un contrato de cinco años, por valor de 2,7 M£, con Jadu para crear una 'Digital Layer' de bajo código que combina gestión de casos, Microsoft Power Platform e IA generativa, con un ahorro proyectado de unos 1,8 M£ al año al reducir la necesidad de que los residentes reclamen actualizaciones de servicios.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-14

[Liverpool City Council, with Jadu](#) — consultado el 2026-09-14

[UKAuthority coverage](#) — consultado el 2026-09-14

[Jadu announcement](#) — consultado el 2026-09-14

Citar — Evidoria. La 'Digital Layer' del Ayuntamiento de Liverpool — un Contrato de IA y Automatización de 2,7 M£ con un Ahorro Proyectado de 1,8 M£ al Año. ID persistente: 71cde26e-7639-431c-a4c1-da7f5017720a.