

LOLA — Chatbot administrativo de IA para admisiones en la Universidad de Murcia

AI in Education · Good practice · España

Puntuación de calidad: 33/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

Chatbot de PLN desplegado en junio de 2018 en la Universidad de Murcia para gestionar 28 000 consultas anuales de admisión. Logró >91 % de precisión en 74 000+ conversaciones con 25 000 estudiantes; liberó al personal durante los picos de matrícula y ofreció orientación 24/7.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-06-24

[Universidad de Murcia](#) — consultado el 2026-06-24

[Fordham University Law \(independent review\)](#) — consultado el 2026-06-24

[AI.Business case study \(independent\)](#) — consultado el 2026-06-24

[University of Murcia official press release](#) — consultado el 2026-06-24

Citar — Evidoria. *LOLA — Chatbot administrativo de IA para admisiones en la Universidad de Murcia*. ID persistente: 3ae5e519-4572-4e2d-ada8-6012d5950be2.