

Lyon Bot — El asistente virtual de IA de la NTU Singapur evoluciona de Dialogflow a Gemini

AI in Education · Buena práctica · Singapur

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

Lyon Bot, de la Universidad Tecnológica de Nanyang, construido sobre Dialogflow de Google Cloud, se lanzó en 2020 para atender consultas de estudiantes de primer año. Una actualización a Gemini en 2025 ahorra ahora al personal de la NTU unos 14,5 días de trabajo administrativo al mes.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	0/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	3/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-16

Nanyang Technological University (NTU Singapore), Google Cloud, CloudMile — consultado el 2026-08-16

TechXplore: A rapid-response chatbot to address freshmen queries (2020) — consultado el 2026-08-16

ITNewsAfrica: NTU Singapore & CloudMile deploy Gen AI to enhance its student virtual assistant (2025) — consultado el 2026-08-16

Citar — Evidoria. Lyon Bot — El asistente virtual de IA de la NTU Singapur evoluciona de Dialogflow a Gemini. ID persistente: e1d36a99-067d-4f94-a2a8-bf06adbc685c.