

Magic Notes — La Herramienta de IA de Swindon

Reduce a Más de la Mitad el Tiempo Administrativo del Trabajo Social

AI in the Public Sector · Buena práctica · Reino Unido

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

El ayuntamiento de Swindon probó Magic Notes, la herramienta de IA de Beam, con 19 trabajadores sociales en 184 reuniones en 2024, reduciendo el tiempo de las evaluaciones de la Care Act de 90 a 35 minutos y la redacción de informes de cuatro horas a 90 minutos; la herramienta ya la usan 85 ayuntamientos del Reino Unido.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-17

Swindon Borough Council — consultado el 2026-08-17

Community Care: AI tool improves direct work in adult social care despite accuracy concerns — consultado el 2026-08-17

Social Care Today: 'Magic Notes' AI tool saves social workers time on admin — consultado el 2026-08-17

Citar — Evidoria. Magic Notes — La Herramienta de IA de Swindon Reduce a Más de la Mitad el Tiempo Administrativo del Trabajo Social. ID persistente: 9e0aeec-72ea-48b0-9306-99e22776cc74.