

MAIA — el Asesor de IA de AMPYME por WhatsApp Pasa de un Piloto con 60 Productores a un Servicio Rural Nacional en Panamá

AI in the Public Sector · Buena práctica · Panamá

Puntuación de calidad: 33/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

La AMPYME de Panamá lanzó MAIA, un chatbot gratuito de WhatsApp que usa reconocimiento de texto y voz por IA para asesorar a micro y pequeños productores con base en guías de la OIT; un piloto de 60 productores de café y hortalizas avanza hacia 1.000 beneficiarios rurales para 2026.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-02

Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (AMPYME) — consultado el 2026-09-02

Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) — consultado el 2026-09-02

International Labour Organization — consultado el 2026-09-02

SERTV — consultado el 2026-09-02

Citar — Evidoria. MAIA — el Asesor de IA de AMPYME por WhatsApp Pasa de un Piloto con 60 Productores a un Servicio Rural Nacional en Panamá. ID persistente: d38500b5-5e7a-4cd5-83bb-a794afa03c7e.