

MAIA+ — El asistente de IA omnicanal de Mauricio para servicios públicos

AI in the Public Sector · Good practice · Mauricio

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El Ministerio de TIC e Innovación de Mauricio lanzó MAIA+, un asistente virtual basado en ChatGPT que permite descargar certificados, reservar citas y hacer seguimiento de solicitudes, a través de las plataformas MoKoud, moRendezVous y CSU.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-13

[Ministry of Information Technology, Communication and Innovation \(MITCI\), Government of Mauritius](#) — consultado el 2026-07-13

[MITCI — official MAIA launch announcement](#) — consultado el 2026-07-13

[talkk.ai — MAIA Launch case study](#) — consultado el 2026-07-13

[Apple App Store — MAIA Bot](#) — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. *MAIA+ — El asistente de IA omnicanal de Mauricio para servicios públicos*. ID persistente: 96e0d197-5515-4324-b4be-527ee2f0cb84.