

mAigov — El asistente digital de IA de Grecia en el portal de servicios públicos gov.gr

AI in the Public Sector · Good practice · Grecia

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Observational / pre–post

Resumen

Lanzado en diciembre de 2023, el chatbot griego mAigov guía a los ciudadanos entre los más de 1.600 servicios digitalizados de gov.gr en 25 idiomas, con más de 1,6 millones de interacciones desde su lanzamiento — sin recopilar datos personales y manteniéndose en fase beta pública.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-13

[Greek Ministry of Digital Governance](#) — consultado el 2026-07-13

[To Vima](#) — consultado el 2026-07-13

[OECD.AI Policy Observatory](#) — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. *mAigov — El asistente digital de IA de Grecia en el portal de servicios públicos gov.gr*. ID persistente: 7908ffcc-0878-4d88-8c1b-de9b929dd28f.