

Chatbot Bilingüe de IA SUN Bucks de Maryland — Apoyo a Prestaciones con Claude para Más de 600 000 Familias

AI in the Public Sector · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

En junio de 2025, Maryland lanzó un chatbot bilingüe con Claude para su programa alimentario SUN Bucks (72,5 M\$), llegando a más de 600 000 residentes y reduciendo el volumen de llamadas — pero una disputa federal reveló límites reales de gobernanza.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-30

Maryland Department of Human Services / Governor's Innovation Team (with Anthropic, Percepta) — consultado el 2026-08-30

Governor's Office press release — consultado el 2026-08-30

Anthropic: Maryland partnership announcement — consultado el 2026-08-30

The Baltimore Banner: governance concerns — consultado el 2026-08-30

StateScoop: Code for America / Anthropic SNAP tools — consultado el 2026-08-30

Citar — Evidoria. Chatbot Bilingüe de IA SUN Bucks de Maryland — Apoyo a Prestaciones con Claude para Más de 600 000 Familias. ID persistente: 99d027ee-2e75-47da-945b-7486eeab076e.