

El Motor de Concesión Automática de Meu INSS — la IA Brasileña Deniega Más de la Mitad de las Solicitudes de Jubilación Totalmente Electrónicas, Según el TCU

AI in the Public Sector · Buena práctica · Brasil

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

El INSS de Brasil usa un motor automatizado en Meu INSS para conceder o denegar jubilaciones solo con registros de bases de datos. Una auditoría federal de 2026 halló 280.231 denegaciones automáticas en 543.419 solicitudes electrónicas (51,6%), exigiendo corrección en 180 días.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-19

Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), Dataprev, Ministério da Previdência Social — consultado el 2026-08-19

Migalhas: OAB/SP acompanha auditoria do TCU — consultado el 2026-08-19

Mix Vale: INSS nega automaticamente mais da metade dos pedidos — consultado el 2026-08-19

Jornal de Brasília: TCU determina mudança no sistema — consultado el 2026-08-19

Citar — Evidoria. *El Motor de Concesión Automática de Meu INSS — la IA Brasileña Deniega Más de la Mitad de las Solicitudes de Jubilación Totalmente Electrónicas, Según el TCU*. ID persistente: 94544381-0e87-4a7a-8d6b-3d14ed57643b.