

MIA — el asistente municipal de IA que usan Bijeljina y Laktaši para el registro civil y trámites empresariales

AI in the Public Sector · Good practice · Bosnia y Herzegovina

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Observational / pre–post

Resumen

Bijeljina y Laktaši, en la República Srpska, implementaron MIA, un asistente de IA en Viber/web para registro de matrimonios, registro de empresas y becas — parte de un programa regional financiado por Alemania con cerca de 80 000 usuarios en cuatro municipios.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-13

City Administration of Bijeljina and Municipality of Laktaši (Republika Srpska, Bosnia and Herzegovina), with SAGA, GIZ/BMZ (develoPPP.de), NALED and the Chamber of Commerce of Republika Srpska — consultado el 2026-07-13

City of Bijeljina — "A new employee at the City Administration – Chatbot MIA" — consultado el 2026-07-13

NALED — MIA chatbot project page (usage statistics) — consultado el 2026-07-13

German Cooperation (GIZ) — regional chatbot programme announcement — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. *MIA — el asistente municipal de IA que usan Bijeljina y Laktaši para el registro civil y trámites empresariales*. ID persistente: 3433298d-ad9d-4e1b-9178-c872dda806f7.