

Modernización del gobierno digital de Moldavia — Servicios públicos accesibles para ciudadanos vulnerables

Digital Inclusion · Buena práctica · Moldavia

Puntuación de calidad: 92/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

El MGSP de Moldavia, respaldado por el Banco Mundial, digitalizó 87 servicios públicos y creó más de 100 Centros Unificados de Prestación de Servicios, elevando el uso digital entre poblaciones vulnerables del 6% al 38,6%; la nueva plataforma eSocial ya evalúa la accesibilidad en agencias de asistencia social.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-29

e-Government Agency & Ministry of Labour and Social Protection, Government of the Republic of Moldova (World Bank / UNDP supported) — consultado el 2026-08-29

World Bank: From queues to clicks — consultado el 2026-08-29

Government of Moldova: Unified Public Service Centers (CUPS) — consultado el 2026-08-29

UNDP: Digital Transformation of Social Protection in Moldova — consultado el 2026-08-29

Citar — Evidoria. *Modernización del gobierno digital de Moldavia — Servicios públicos accesibles para ciudadanos vulnerables*. ID persistente: fe66f932-f254-480b-ab11-98555684e52b.