

Marruecos DGI — Chatbot IA DGIBot y sistema ML de análisis de riesgos para el cumplimiento fiscal y los servicios ciudadanos

AI in the Public Sector · Good practice · Marruecos

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Observational / pre–post

Resumen

La Dirección General de Impuestos (DGI) de Marruecos opera un chatbot de IA bilingüe (DGIBot, lanzado en enero de 2022) en su portal tax.gov.ma y la aplicación Daribati — gestionando 11.169 conversaciones en 2024 — así como un Sistema de Análisis de Riesgos (SAR) basado en ML que cruza bases de datos aduaneras, de seguridad social y de divisas para detectar el fraude fiscal. En 2024, el control fiscal asistido por IA generó 17,77 mil millones MAD en ingresos adicionales (+26%), mientras que los ingresos fiscales brutos alcanzaron 242,48 mil millones MAD (+16,1%).

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-06-25

Direction Générale des Impôts (DGI), Ministry of Economy and Finance, Morocco — consultado el 2026-06-25

Morocco Tax Directorate Launches Conversational AI (Voicebot.ai, Jan 2022) — consultado el 2026-06-25

DGI — 17.8 MMDH de recettes additionnelles en 2024 (Médias24, Jun 2025) — consultado el 2026-06-25

Le fisc dresse son bilan au titre de 2024 (Aujourd'hui le Maroc, Jun 2025) — consultado el 2026-06-25

Morocco General Directorate of Taxes proposes bilingual chatbot (ActuIA, Feb 2022) — consultado el 2026-06-25

DGI: l'intelligence artificielle pour combattre l'évasion fiscale (Le360.ma, Jul 2019) — consultado el 2026-06-25

Citar — Evidoria. Marruecos DGI — Chatbot IA DGIBot y sistema ML de análisis de riesgos para el cumplimiento fiscal y los servicios ciudadanos. ID persistente: 1d2eccf4-aef1-4ecc-8c3e-d7eb6b14e2c3.