

El «Chatbox» de la DGI de Marruecos — un asistente virtual bilingüe con IA para servicios fiscales, activo desde 2022

AI in the Public Sector · Buena práctica · Marruecos

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

Desde enero de 2022, la autoridad fiscal de Marruecos (DGI) opera «Chatbox», un asistente virtual de IA bilingüe en árabe/francés que responde las 24 horas a preguntas sobre servicios fiscales en línea a través de su portal web y la aplicación móvil Daribati, al amparo de la ley marroquí de simplificación administrativa.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-19

[Direction Générale des Impôts \(DGI\), Ministry of Economy and Finance, Kingdom of Morocco](#) — consultado el 2026-08-19

[Voicebot.ai: Morocco Tax Directorate Launches Conversational AI](#) — consultado el 2026-08-19

[ACTUIA: DGI's bilingual chatbot announcement](#) — consultado el 2026-08-19

Citar — Evidoria. *El «Chatbox» de la DGI de Marruecos — un asistente virtual bilingüe con IA para servicios fiscales, activo desde 2022*. ID persistente: 626a9b6e-1372-4ec7-9cb6-314373b323eb.