

MoUJi — El Chatbot Multilingüe con IA de la Universidad de Johannesburg para Admisiones, Matrículas y Ayuda Financiera

AI in Education · Buena práctica · Sudáfrica

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

La Universidad de Johannesburg dotó su chatbot MoUJi de tecnología LLM para verificar el puntaje de admisión, matricularse y obtener ayuda financiera en isiZulu, afrikáans, sesoto o inglés; una versión anterior redujo el personal de temporada alta de 120 a 60.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	3/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	3/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-14

University of Johannesburg — consultado el 2026-08-14

UJ News — UJ enhances MoUJi (chatbot) with multilingual AI to transform student support — consultado el 2026-08-14

ITWeb — UJ introduces African languages to its chatbot — consultado el 2026-08-14

AWS Public Sector Blog (via aws-news.com) — How the University of Johannesburg uses AI chatbots to increase student engagement and reduce costs — consultado el 2026-08-14

Citar — Evidoria. MoUJi — El Chatbot Multilingüe con IA de la Universidad de Johannesburg para Admisiones, Matrículas y Ayuda Financiera. ID persistente: dcd43f3d-dfa2-46d6-b297-ef9357b719bb.