

Chatbot COVID-19 del MSP — El asistente de salud pública de Uruguay impulsado por IBM Watson

AI in the Public Sector · Good practice · Uruguay

Puntuación de calidad: 67/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

Desde marzo de 2020, el ministerio de salud de Uruguay operó un chatbot IBM Watson en WhatsApp, Messenger y más de 60 sitios de salud, procesando más de un millón de consultas sobre COVID-19 en sus primeras tres semanas, sin recopilar ningún dato personal.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-13

Ministerio de Salud Pública (MSP), with Agesic and IBM (developed by Isabel) — consultado el 2026-07-13

El Observador — consultado el 2026-07-13

NetUruguay — consultado el 2026-07-13

Salud Digital — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. Chatbot COVID-19 del MSP — El asistente de salud pública de Uruguay impulsado por IBM Watson. ID persistente: a3b7df8f-571d-46c8-bdfb-718d9a84ec5a.