

Mukhlisa — Asistente de voz con IA de Uzbekistán para servicios gubernamentales electrónicos

AI in the Public Sector · Good practice · Uzbekistán

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Mukhlisa es el asistente de voz con IA del portal my.gov.uz, procesando solicitudes en 761 tipos de servicios en uzbeko, ruso e inglés. En 2025 la plataforma superó 16,5 millones de servicios entregados y 1 millón de consultas de voz.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-06-25

Uzinfocom / Ministry of Digital Economy and Technologies of Uzbekistan — consultado el 2026-06-25

Mukhlisa AI Voice Assistant — Uzinfocom — consultado el 2026-06-25

Establishing the premier digital hub in Central Asia — GovInsider — consultado el 2026-06-25

Citar — Evidoria. Mukhlisa — Asistente de voz con IA de Uzbekistán para servicios gubernamentales electrónicos. ID persistente: 52fd4800-c0cf-4669-a99a-ff0f0b2b6577.