

"Mi Ciudad": la aplicación municipal de Biskek para solicitudes ciudadanas, transporte y pagos

City Innovation Library · Buena práctica · Kirguistán

Puntuación de calidad: 52/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El Centro de Tecnologías Digitales del ayuntamiento de Biskek creó "Mi Ciudad", una aplicación móvil que agrupa solicitudes de servicios ciudadanos, seguimiento de autobuses en tiempo real, pago de servicios públicos y permisos; su uso creció hasta 573.000 usuarios activos y 1,5 millones de descargas, con solicitudes gestionadas a través de la aplicación que pasaron de unas 9.000 en 2023 a 18.000 en 2024.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability	2/3
Sustainability / continuity	2/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-02

Bishkek City Hall, via its municipal enterprise Center for Digital Technologies — consultado el 2026-09-02

open.kg: Number of active "My City" app users in Bishkek reaches 573,000 — consultado el 2026-09-02

Bishkek City Hall: "My City" mobile app — a digital ecosystem for Bishkek residents — consultado el 2026-09-02

Citar — Evidoria. "Mi Ciudad": la aplicación municipal de Biskek para solicitudes ciudadanas, transporte y pagos. ID persistente: 2febe412-f49a-497e-add4-c66cc4da0325.