

# Chatbot MyCity Business — El Asistente de IA de Nueva York Decía a los Empresarios que Incumplieran la Ley

AI in the Public Sector · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 20/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

## Resumen

El chatbot MyCity Business de Nueva York, lanzado en octubre de 2023 sobre Microsoft Azure AI, fue hallado en marzo de 2024 dando consejos ilegales sobre vivienda, propinas y pagos en efectivo; la ciudad lo mantuvo activo más de un año antes de cerrarlo por 'inutilizable'.

## Dimensiones clave

| Dimensión                                  | Puntuación |
|--------------------------------------------|------------|
| Evidence of impact / measured public value | 0/3        |
| Transparency, fairness & accountability    | 1/3        |
| Transferability / demonstrated replication | 1/3        |
| Scalability beyond pilot                   | 1/3        |
| Governance, capability & sustainability    | 0/3        |

Evaluable por C-NAPSE

## Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-30

[New York City Office of Technology and Innovation](#) — consultado el 2026-08-30

[The Markup investigation](#) — consultado el 2026-08-30

[THE CITY follow-up reporting](#) — consultado el 2026-08-30

Citar — Evidoria. *Chatbot MyCity Business — El Asistente de IA de Nueva York Decía a los Empresarios que Incumplieran la Ley*. ID persistente: d59c066d-ef15-404b-9cf3-813ea078fc60.