

El chatbot de IA de MyGOV — Una marcha atrás del Gobierno de Malasia tras respuestas absurdas

AI in the Public Sector · Buena práctica · Malasia

Puntuación de calidad: 7/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

En agosto de 2025, el Departamento Digital Nacional de Malasia lanzó en fase beta un chatbot de IA dentro de la superaplicación MyGOV, que cubre 34 servicios públicos. En pocos días, se equivocó con el nombre del ministro de Comunicaciones y con las fechas de programas de subsidio vigentes; las autoridades lo desactivaron discretamente sin explicar el fallo.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-02

[National Digital Department \(Jabatan Digital Negara\), Ministry of Digital, Malaysia](#) — consultado el 2026-08-02

[SoyaCincau: MyGOV Beta AI chatbot shut down after nonsense answers](#) — consultado el 2026-08-02

[Malay Mail: MyGOV quietly shuts down AI chatbot after it starts talking nonsense](#) — consultado el 2026-08-02

[Digital Government Malaysia: Public Sector AI Adoption Guideline launch](#) — consultado el 2026-08-02

Citar — Evidoria. *El chatbot de IA de MyGOV — Una marcha atrás del Gobierno de Malasia tras respuestas absurdas*. ID persistente: bccbb08f-945e-42f2-b544-c465f9e76dc1.