

Chatbot de IA de MyGuichet.lu — El asistente multilingüe de Luxemburgo para 2000 trámites gubernamentales

AI in the Public Sector · Good practice · Luxemburgo

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El 6 de julio de 2026, Luxemburgo añadió a MyGuichet.lu un chatbot de IA multilingüe que guía a los ciudadanos por 2.000 trámites, las 24 horas, sin acceder a datos personales, más una función de mandato digital; lanzado una semana antes de este análisis, sin datos de uso aún.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-13

Ministry of Digitalisation / Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE), Government of Luxembourg — consultado el 2026-07-13

Le Quotidien — L'IA débarque sur MyGuichet.lu — consultado el 2026-07-13

L'essentiel — MyGuichet.lu s'enrichit d'un chatbot IA et d'un mandat numérique — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. Chatbot de IA de MyGuichet.lu — El asistente multilingüe de Luxemburgo para 2000 trámites gubernamentales. ID persistente: 38c8c32f-55ba-4b50-9c5e-b088348504a9.