

Motor de Análisis MyICSA — El Sistema de Tramitación de Visados con IA de Papúa Nueva Guinea

AI in the Public Sector · Good practice · Papúa Nueva Guinea

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

La autoridad de inmigración de Papúa Nueva Guinea, junto con AWS, desarrolló un motor de IA generativa que reduce la tramitación de visados de corta duración de hasta dos semanas a menos de cuatro minutos y procesa automáticamente el 95% de las solicitudes — un raro ejemplo en el Pacífico de IA en la prestación directa de servicios públicos.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-19

[Immigration and Citizenship Services Authority \(ICSA\), Papua New Guinea, with AWS and NiuPay](#) — consultado el 2026-07-19

[AWS case study — ICSA/NiuPay Papua New Guinea](#) — consultado el 2026-07-19

[The PNG Bulletin — Transforming visa services through technology](#) — consultado el 2026-07-19

[Business Advantage PNG — From first contact to AI](#) — consultado el 2026-07-19

Citar — Evidoria. *Motor de Análisis MyICSA — El Sistema de Tramitación de Visados con IA de Papúa Nueva Guinea*. ID persistente: 720cda2b-5be5-4d14-a3ea-14b906691c89.