

Servicio Nacional de Retransmisión — Servicio de Videollamada en Auslan (Australia)

Digital Inclusion · Good practice · Australia

Puntuación de calidad: 88/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

El Servicio Nacional de Retransmisión de Australia, financiado por el gobierno, añadió en 2013 un Servicio de Videollamada en Auslan, que permite a las personas sordas comunicarse en lengua de signos con un intérprete en directo que transmite la llamada a las personas oyentes. La financiación ha sido verificada de forma independiente por el regulador de telecomunicaciones de Canadá, aunque las cifras de uso son en su mayoría autodeclaradas.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-09

[Australian Government \(Dept. of Infrastructure, Transport, Regional Development, Communications, Sport and the Arts\); delivered by Concentrix](#) — consultado el 2026-07-09

[Access Hub \(Australian Government\) — Video Relay service page](#) — consultado el 2026-07-09

[CRTC \(Canada\) — international VRS comparison report](#) — consultado el 2026-07-09

[Deaf Australia — National Relay Service advocacy campaign](#) — consultado el 2026-07-09

[Australian Disability Network — National Relay Service case study](#) — consultado el 2026-07-09

Citar — Evidoria. *Servicio Nacional de Retransmisión — Servicio de Videollamada en Auslan (Australia)*. ID persistente: e7934ea0-30cc-4a6f-bce4-a4b8a00e2942.