

El Asistente de IA de Nueva Jersey — una Herramienta de IA Generativa de Código Abierto Creada por el Estado Llega a 20.000 Empleados Públicos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 87/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

Nueva Jersey creó su propio asistente de IA generativa seguro para sus empleados estatales, ahora usado por más de 20.000 de sus 70.000 trabajadores, con más de 300.000 sesiones y más de un millón de solicitudes, y agencias reportan un aumento del 50% en llamadas resueltas de la línea de impuestos y respuestas por correo un 35% más rápidas.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-03

[New Jersey Office of Innovation \(New Jersey Innovation Authority\)](#) — consultado el 2026-09-03

[NJ Innovation Authority — AI Assistant project page](#) — consultado el 2026-09-03

[GovTech coverage](#) — consultado el 2026-09-03

[StateScoop coverage](#) — consultado el 2026-09-03

[GitHub repository](#) — consultado el 2026-09-03

Citar — Evidoria. *El Asistente de IA de Nueva Jersey — una Herramienta de IA Generativa de Código Abierto Creada por el Estado Llega a 20.000 Empleados Públicos*. ID persistente: 6f11032c-0736-4ead-958d-0179adcc4c40.