Servicio de Retransmisión Telefónica de la Nippon Foundation — El relevo japonés legal en lengua de signos y texto, financiado por una tasa, con números 050 propios y evaluado por el MIC en 2026

Digital Inclusion · Buena práctica · Japón

Puntuación de calidad: 92/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

El relevo público japonés permite a personas sordas o con discapacidad del habla llamar 24/7 con intérpretes de lengua de signos o texto, y tener números 050 propios. 20.370 registros y ~634.000 llamadas en 2025; una revisión del MIC señala poca visibilidad.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-23

Nippon Foundation Telecommunication Relay Service (designated by the Ministry of Internal Affairs and Communications) — consultado el 2026-11-23

NFTRS — FY2025 monthly registrations and call statistics (PDF) — consultado el 2026-11-23

MIC — Review panel report on the telephone relay service, March 2026 (PDF) — consultado el 2026-11-23

MIC press release — Designation of relay provider, 13 Jan 2021 — consultado el 2026-11-23

Nippon Foundation — Japan launches public phone relay service — consultado el 2026-11-23

Citar — Evidoria. *Servicio de Retransmisión Telefónica de la Nippon Foundation — El relevo japonés legal en lengua de signos y texto, financiado por una tasa, con números 050 propios y evaluado por el MIC en 2026*. ID persistente: f2ee8691-6785-47b4-aab1-62d3c6051aec.