

Piloto de IA del 112 en Macedonia del Norte — Transcripción de Llamadas en Tiempo Real Paralizada por Falta de Financiación y Marco Legal

AI in the Public Sector · Buena práctica · Macedonia del Norte

Puntuación de calidad: 13/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

Macedonia del Norte probó IA para transcribir y señalar recomendaciones en tiempo real en su línea 112, pero el Tribunal de Cuentas halló que este piloto —como los 48 proyectos de IA cofinanciados en 2018-2023 (6,11M€)— nunca llegó a implementarse plenamente.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-31

[North Macedonia 112 National Emergency Call Centre \(reviewed by the State Audit Office\)](#) — consultado el 2026-07-31

[Gazeta Express: State Audit Office findings on AI spending](#) — consultado el 2026-07-31

[Visive.ai: coverage of the audit findings](#) — consultado el 2026-07-31

Citar — Evidoria. *Piloto de IA del 112 en Macedonia del Norte — Transcripción de Llamadas en Tiempo Real Paralizada por Falta de Financiación y Marco Legal*. ID persistente: 53b72dd9-1a7d-44e8-9159-872e5b9defff.