La brecha de acceso a BankID en Noruega — Una encuesta del Consejo del Consumidor y el proyecto SODI de la Universidad de Oslo documentan la exclusión de personas mayores y con discapacidad de la identidad electrónica

Digital Inclusion · Buena práctica · Noruega

Puntuación de calidad: 48/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Caso de advertencia: BankID, gestionado por los bancos, da acceso a servicios en Noruega. Una encuesta de YouGov a 2.016 personas estimó que ~200.000 (4 %) no lo tienen; el proyecto SODI halló que muchas personas mayores y con discapacidad no lo usan sin ayuda.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-22

University of Oslo (SODI project) & Norwegian Consumer Council (Forbrukerrådet) — consultado el 2026-11-22

SODI project page — University of Oslo — consultado el 2026-11-22

Forbrukerrådet — Outsiderness in the consumer markets (2022, PDF) — consultado el 2026-11-22

Sciencenorway — 'Digital ID management in Norway is a catastrophe' (UiO) — consultado el 2026-11-22

Citar — Evidoria. *La brecha de acceso a BankID en Noruega — Una encuesta del Consejo del Consumidor y el proyecto SODI de la Universidad de Oslo documentan la exclusión de personas mayores y con discapacidad de la identidad electrónica*. ID persistente: bab010f8-8fdc-4240-a05f-f970e6340aa9.