NZ Relay — El servicio neozelandés de retransmisión telefónica e interpretación por vídeo en NZSL financiado por tasa, evaluado por una revisión liderada por personas con discapacidad en 2026

Digital Inclusion · Buena práctica · Nueva Zelanda

Puntuación de calidad: 68/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Gratuito desde 2004, NZ Relay permite a personas sordas, sordociegas, con pérdida auditiva o dificultades del habla usar el teléfono mediante texto, subtitulado, voz a voz, TTY y vídeo en NZSL. Revisión 2026: el 90% lo recomendaría, pero la mitad no usa la app.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-14

Ministry of Business, Innovation and Employment (MBIE) — NZ Relay — consultado el 2026-11-14

MBIE — NZ Relay Service Insights Report Summary (2026) — consultado el 2026-11-14

MBIE — Understanding people's experiences of the NZ Relay Service (consultation document) — consultado el 2026-11-14

SunLive — Video Interpreting Service extends to weekends (2019) — consultado el 2026-11-14

Eldernet — NZ Relay service listing — consultado el 2026-11-14

Citar — Evidoria. *NZ Relay — El servicio neozelandés de retransmisión telefónica e interpretación por vídeo en NZSL financiado por tasa, evaluado por una revisión liderada por personas con discapacidad en 2026*. ID persistente: c7b9311d-a7df-44c6-9c9b-b914a89db716.