

Odil — el Ministerio de Justicia de Uzbekistán lanza un chatbot de IA para aliviar la línea nacional de asistencia jurídica

AI in the Public Sector · Buena práctica · Uzbekistán

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

El Ministerio de Justicia de Uzbekistán lanzó en febrero de 2025 el chatbot de IA «Odil» en Telegram para responder preguntas sobre trámites públicos, aliviando la línea «1148», que recibió casi 135.000 llamadas en 2024, 95% resueltas por personal.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-20

[Ministry of Justice of the Republic of Uzbekistan \(with Mohirdev\)](#) — consultado el 2026-08-20

[Kun.uz — Justice Ministry launches Odil chatbot](#) — consultado el 2026-08-20

[Bright Uzbekistan — the AI-based Odil chatbot has been launched](#) — consultado el 2026-08-20

Citar — Evidoria. *Odil — el Ministerio de Justicia de Uzbekistán lanza un chatbot de IA para aliviar la línea nacional de asistencia jurídica*. ID persistente: ef2f3878-270d-431d-a3e5-313fa61e1687.