

# Onguvi — El bot de IA/RPA del Banco de Namibia para el procesamiento de pagos gubernamentales

AI in the Public Sector · Good practice · Namibia

Puntuación de calidad: 33/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

## Resumen

El bot de automatización robotizada asistido por IA del Banco de Namibia, 'Onguvi', redujo el procesamiento de pagos gubernamentales a menos de dos minutos, con un ahorro estimado de N\$6–7 millones — aunque las propias cifras del banco sobre costos y tiempo base difieren entre sus dos publicaciones.

## Dimensiones clave

| Dimensión                                  | Puntuación |
|--------------------------------------------|------------|
| Evidence of impact / measured public value | 1/3        |
| Transparency, fairness & accountability    | 0/3        |
| Transferability / demonstrated replication | 1/3        |
| Scalability beyond pilot                   | 1/3        |
| Governance, capability & sustainability    | 2/3        |

Evaluated by C-NAPSE

## Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-13

[Bank of Namibia](#) — consultado el 2026-07-13

[The Namibian: BoN saves N\\$6m by using AI](#) — consultado el 2026-07-13

[Bank of Namibia: Launch of the AI and Robotics Accelerator](#) — consultado el 2026-07-13

[NUST: NUST, Bank of Namibia partner to launch AI and Robotics Accelerator](#) — consultado el 2026-07-13

[The Namibian Investigations Unit: Namibian banks embrace AI to boost efficiency and save millions](#) — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. *Onguvi — El bot de IA/RPA del Banco de Namibia para el procesamiento de pagos gubernamentales*. ID persistente: 7877a948-93f4-4317-b629-4db82df41945.