

Copilot 365 en Ontario — Ganancias de Productividad Socavadas por la «IA en la Sombra» y la Formación Omitida

AI in the Public Sector · Good practice · Canadá

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El uso semanal de Copilot Chat por 15.000+ funcionarios de Ontario ahorró casi 3h/semana cada uno, pero el Auditor General de la provincia halló que la herramienta autorizada cubría solo el 6% del uso de IA (94% en sitios no autorizados) y solo el 3% estaba capacitado.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-13

[Government of Ontario / Ontario Public Service](#) — consultado el 2026-07-13

[Global News coverage](#) — consultado el 2026-07-13

[Office of the Auditor General of Ontario — Special Report on AI \(May 2026\)](#) — consultado el 2026-07-13

[CP24 coverage of the audit](#) — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. *Copilot 365 en Ontario — Ganancias de Productividad Socavadas por la «IA en la Sombra» y la Formación Omitida*. ID persistente: 8f23b384-a28d-46ea-9271-c018516f64e5.