

OtterBot — El chatbot asistido por IA del estado de Washington para la solicitud de la FAFSA dirigido a estudiantes de último año con bajos ingresos

AI in Education · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 40/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

La agencia estatal de ayuda financiera de Washington gestiona un chatbot de mensajería bidireccional con IA que guía a estudiantes de último año de secundaria con bajos ingresos en los trámites de la FAFSA y la Beca College Bound; entre quienes hicieron 5 o más preguntas, más del 86% se graduó de la secundaria y más del 60% completó la FAFSA en la primera cohorte.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-06

[Washington Student Achievement Council \(WSAC\)](#) — consultado el 2026-08-06

[Washington Student Achievement Council – OtterBot](#) — consultado el 2026-08-06

[Harvard ALI Social Impact Review – Using AI to Navigate College and Career](#) — consultado el 2026-08-06

Citar — Evidoria. *OtterBot — El chatbot asistido por IA del estado de Washington para la solicitud de la FAFSA dirigido a estudiantes de último año con bajos ingresos*. ID persistente: 429f7922-a647-42e2-9f33-0c47425d87ee.