

PAIbot — el Chatbot de IA de la UNAM para Apoyo a las Admisiones a Distancia

AI in Education · Buena práctica · México

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

El chatbot Dialogflow de la UNAM responde preguntas de admisión de su licenciatura a distancia. Un estudio revisado por pares halló +52% de conversaciones y respuestas correctas subiendo de 0,4% a 47,1%, aunque las incorrectas también aumentaron.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-19

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) — CUAIEED — consultado el 2026-08-19

Peer-reviewed comparative study (TIES journal) — consultado el 2026-08-19

Book chapter, Universidad de Guadalajara press — consultado el 2026-08-19

Citar — Evidoria. PAIbot — el Chatbot de IA de la UNAM para Apoyo a las Admisiones a Distancia. ID persistente: f809e354-4cfd-4117-998c-8bd04422ce67.