

Paloma — El sistema de IA de Madrid para detectar la soledad no deseada en personas mayores

AI in the Public Sector · Good practice · España

Puntuación de calidad: 67/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

El Ayuntamiento de Madrid usó un asistente de voz con IA para llamar a 5.163 residentes de 75+ años que viven solos; 646 fueron señalados para seguimiento. Una expansión financiada, «Paloma 2.0», con 337.000 llamadas previstas para todos los 65+, se lanza en septiembre de 2026.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-19

[Ayuntamiento de Madrid — Delegación de Políticas Sociales, Familia e Igualdad \(Madrid Salud\)](#) — consultado el 2026-07-19

[Ayuntamiento de Madrid – official PALOMA project page](#) — consultado el 2026-07-19

[diario.madrid.es press release on the 2023 pilot results](#) — consultado el 2026-07-19

[Libertad Digital coverage of the Paloma 2.0 budget and scale](#) — consultado el 2026-07-19

[esmartcity.es coverage of Paloma 2.0 launch plans](#) — consultado el 2026-07-19

Citar — Evidoria. *Paloma — El sistema de IA de Madrid para detectar la soledad no deseada en personas mayores*. ID persistente: e093e782-0b8e-47fb-9d50-397e944ad30f.