

Proyecto piloto de ChatGPT Enterprise en Pensilvania — IA generativa para la productividad del gobierno estatal

AI in the Public Sector · Good practice · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

Pensilvania probó ChatGPT Enterprise con 175 empleados en 14 agencias, que ahorraron en promedio 95 minutos diarios; el programa se amplió a más de 3.000 empleados en 35 agencias para 2026, moldeado por un Grupo de Colaboración Laboral-Gerencial con participación sindical.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-13

Commonwealth of Pennsylvania, Office of Administration — consultado el 2026-07-13

Pennsylvania Office of Administration — Lessons from Pennsylvania's Generative AI Pilot with ChatGPT (Mar. 2025 official report) — consultado el 2026-07-13

StateScoop — ChatGPT saving staff 8 hours per week, Pennsylvania governor says — consultado el 2026-07-13

Yahoo/AFP — Pennsylvania Says State Employees Saved 95 Minutes per Day Using ChatGPT — consultado el 2026-07-13

Pennsylvania Office of Administration — Shapiro Administration Expands Safe and Responsible AI — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. Proyecto piloto de ChatGPT Enterprise en Pensilvania — IA generativa para la productividad del gobierno estatal. ID persistente: 4a562614-ebd3-4fe9-b1e0-5fd51536bf0d.